

عنوان خدمت: خدمات پزشک خانواده		شناسنامه خدمت: ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۳	
نوع خدمت:	* خدمت به شهروندان (G2C)	* خدمت به کسب و کار (G2B)	* خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)
<p>شرح خدمت: پزشک خانواده مسؤول ارائه خدمات جامع سلامت و پاسخگویی مستمر به افراد تحت پوشش خود (اعم از سالم و بیمار) بدون توجه اختلاف سنی، جنسی، اقتصادی، فرهنگی و نوع بیماری از قبل از تولد تا لحظه مرگ است. پزشک خانواده موظف به ارائه خدمات با کیفیت و جامع، متناسب با نیاز مردم برای تأمین، حفظ و ارتقای سلامت فرد، خانواده و جامعه بوده و مسؤول ارتقای سلامت جسمی، روانی و اجتماعی جمعیت تعریف شده تحت پوشش وی می‌باشد.</p> <p>پزشک خانواده به‌عنوان اولین سطح تماس با مردم و بیمار باید دارای مهارت‌های لازم در زمینه غربالگری، تشخیص و درمانی بیماران، مهارت‌های ارتباطی و توان تجزیه و تحلیل ابعاد روانی، اقتصادی و اجتماعی مؤثر بر سلامت بوده و قادر به مدیریت بیماران به‌ویژه بیماران مزمن نیازمند مراقبت طولانی مدت باشد. پزشک خانواده باید دارای اطلاعات کاملی از ژنوگرام خانواده، تاریخچه سلامت و بیماری‌های جسمی، روانی و اجتماعی اعضای خانواده تحت پوشش خود برای انجام مداخلات مناسب نیز باشد.</p> <p>در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع، پزشک عمومی و تیم وی مسؤولیت کامل سلامت افراد و خانوارهای تحت پوشش خود را به‌عهده داشته و پس از ارجاع فرد به سطوح تخصصی، مسؤولیت پیگیری سرنوشت وی را نیز به‌عهده دارند.</p> <p>بنابراین یکی از مهمترین وظایف تیم سلامت با محوریت پزشک خانواده، ارائه خدمات و مراقبت‌های اولیه بهداشتی است که بدون ارائه این خدمات، نمی‌توان از اصطلاح پزشک خانواده برای ارائه صرف خدمات درمانی استفاده نمود. کلیه خدمات سلامت در برنامه پزشک خانواده به جمعیت تحت پوشش به شکل فعال ارائه می‌شود.</p> <p>به‌منظور کنترل هزینه‌های ناشی از خدمات تکراری، افزایش پاسخگویی به بیمار، امکان پیگیری خدمات ارائه شده به بیمار، تشکیل پرونده سلامتی برای احاد جامعه و افزایش امکان کنترل کیفیت خدمات و ایجاد انضباط مالی، حرکت بیمار در سطوح سه گانه نظام ارائه خدمات به شکل کاملاً هدایت شده و با محوریت پزشک خانواده انجام می‌شود.</p> <p>تمام متقاضیان عقد قرارداد بیمه‌روستایی و پزشک خانواده، قرارداد شرکتی (شامل: پزشک، دندانپزشک، ماما، بهداشت عمومی، مبارزه با بیماری‌ها، بهداشت محیط، بهداشت حرفه‌ای، تغذیه، روانشناس بالینی، پرستاری، علوم آزمایشگاهی، فوریت پزشکی و ...) که دوره تحصیلی خود را تمام کرده‌اند می‌توانند مراجعه نموده و برای خدمت به‌عنوان اعضای تیم سلامت (به‌صورت طرحی یا قرارداد پزشک خانواده) در مناطق روستایی و شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر مناطق تحت پوشش استان، درخواست خود را ارائه نمایند.</p> <p>لذا ثبت نام اعضای تیم برنامه پزشک خانواده با تکمیل فرم الکترونیکی و طی روند مربوطه مطابق فلوچارت ارائه شده، انجام می‌گردد.</p> <p>گام های استقرار برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع</p> <p>گام اول: تبیین الزامات قانونی، برنامه ریزی برای تأمین منابع و تصویب برنامه اجرای</p> <p>گام دوم: برقراری نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد با سقف بسته و استقرار نظام پایش و راستی آزمایی</p> <p>گام سوم: کاربرد پرونده الکترونیک سلامت توسط کلیه مراقبین سلامت و پزشکان شاغل در بخش بهداشت</p>			

گام چهارم: تعیین مراقب سلامت هر فرد و برقراری خدمات مراقب سلامت برای همه شهروندان با نظام پرداخت سرانه‌های تعدیل شده با خدمات ارائه شده

گام پنجم: گام پنجم: فراهم کردن اینترنتی خود مراقبتی الکترونیک

گام ششم: اجبار کاربرد پرونده الکترونیک سلامت برای همه ارائه دهندگان سطح یک با اهرم قانون

گام هفتم: انتخاب پزشک عمومی یا سایر پزشکان مجاز و برقراری ارجاع مراقب به پزشک عمومی

گام هشتم: استقرار پرونده الکترونیک سطح ۲ و ۳ و ارجاع الکترونیک به متخصص بدون حذف مراجعه مستقیم

گام نهم: تهیه گایدلاین خدمات گران و استقرار آن اعمال سیاست در اجرای گایدلاین ها با ابزار نظام پرداخت

گام دهم: تغییر نظام پرداخت پزشک خانواده (کلیه پزشکان عمومی و متخصصین پزشکی خانواده و متخصصین مجاز) در و مراجعه انحصاری به مراقب و پزشک Capitation Adjusted by Performance کل بخش سلامت به خانواده خود با اجازه مراجعه به متخصص با یا بدون ارجاع

گام یازدهم: الزامی کردن ارجاع الکترونیک از سطح یک به دو و سه

گام دوازدهم: مشارکت پزشک خانواده و متخصصین بالینی در ریسک مالی تحمیلی به بخش و اصلاح نظام پرداخت

سطح دو و سه





بطور کلی فرایند جذب پزشک در برنامه پزشک خانواده به دو صورت انجام میشود: پزشک طرحی ، بصورت سامانه وزارت خانه در سامانه رشد وزارت خانه ، اگر بصورت قراردادی جذب شود در سامانه

مدارک موردنیاز:

معرفی نامه از دفتر ثبت رسمی ازدواج به انضمام دو قطعه عکس زوجین

اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی زوجین (به همراه اصل مدارک)

جزئیات خدمت	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت :	برای ثبت نام نیروی انسانی برنامه پزشک خانواده در کل روزهای کاری سال باتوجه به نیاز شهرستان‌های تحت پوشش به پرسنل تیم پزشک خانواده، اقدامات مربوطه انجام می‌گردد. میانگین برای هر نفر ۱۰ دقیقه وقت اداری صرف می‌گردد. پزشکان طرحی : ۷ روز ، پزشکان قراردادی : ۱ روز
ساعات ارائه خدمت :	۸ تا ۱۲ صبح
تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار حضور در معاونت بهداشتی جهت دریافت معرفی نامه شروع به کار

شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارایه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان	
	رایگان		
	* اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت به صورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	* پست الکترونیکی: (پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	* تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	* تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	* پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
* دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:			
نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)			

نحوه دسترسی به خدمت